

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Praktis Dalam Pelayanan Kesehatan	4
1.4.2 Manfaat Bagi Pendidikan	4
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Puskesmas	6
2.1.2 Evaluasi Sistem Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA)	8
2.1.4 Metode Hot-Fit	14

2.2 Penelitian Terlebih Dahulu	19
2.3 Kerangka Berfikir	23
2.4 Kerangka Konsep	25
2.5 Hipotesis Penelitian	27
2.6 Definisi Operasional	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.2.1 Lokasi Penelitian	35
3.2.2 Waktu Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Kriteria Inklusi & Kriteria Eksklusi	35
3.3.2 Populasi	36
3.3.3 Sampel	36
3.4 Etika Penelitian	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.2 Instrumen Penelitian	39
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Analisis Univariat	39
3.6.2 Analisis Multivariat	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Puskesmas Kecamatan Johar Baru	40
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Johar Baru	40
4.1.2 Kondisi Geografi dan Demografi Puskesmas Johar Baru	41
4.1.3 Visi, Misi, dan Tata Nilai	42
4.1.4 Jenis Pelayanan	43
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Karakteristik Responden	43
4.2.2 Gambaran Kepuasan Pengguna SIKDA Optima	47
4.2.3 Gambaran Kualitas Sistem	48

4.2.4	Gambaran Kualitas Informas	49
4.2.5	Gambaran Kualitas Layanan	50
4.2.6	Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Pengguna SIKDA Optima	52

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Karakteristik Responden	57
5.2	Kepuasan Pengguna SIKDA Optima di Wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta	57
5.3	Kualitas Sistem SIKDA Optima di Wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta	58
5.4	Kualitas Informasi SIKDA Optima di Wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta ..	58
5.5	Kualitas Layanan SIKDA Optima di Wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta ...	59
5.6	Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna SIKDA Optima di Wilayah Puskesmas Johar Baru Jakarta	60

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	63
6.2	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN